

Telefono D – attività 2007

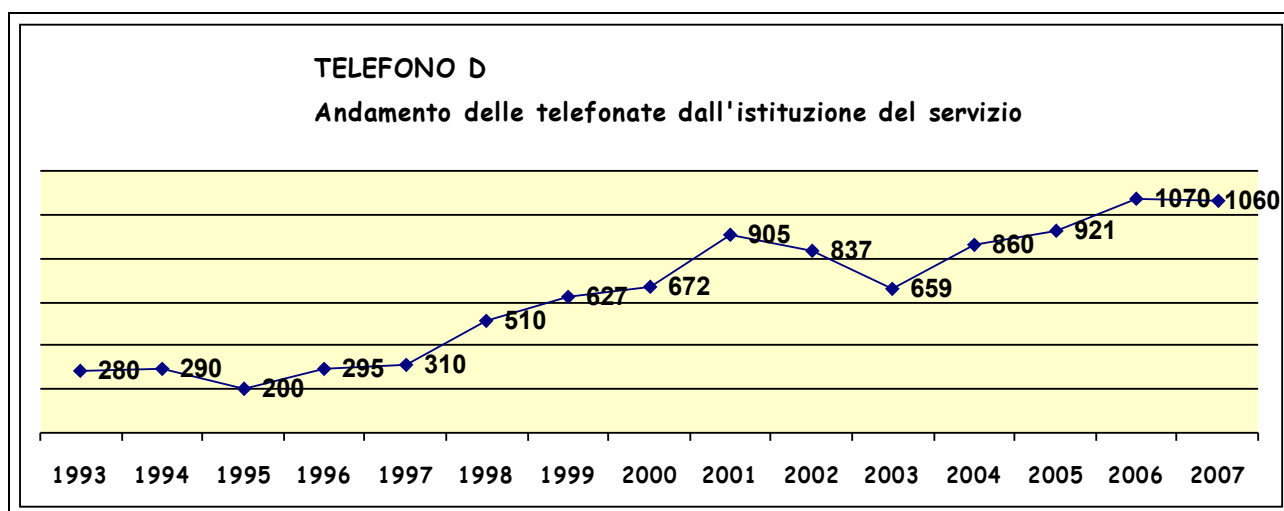
Analisi dei bisogni delle famiglie con figli con SD e servizio di consulenza

Telefono D ha continuato a lavorare sui diversi fronti su cui si struttura la sua attività (consulenza, aggiornamento legislativo, rapporti con istituzioni ...) ed è stato aperto per 44 ore settimanali con i due operatori a tempo pieno (Patrizia Danesi e Andrea Sinno).

Per quanto riguarda il lavoro di consulenza diretta, complessivamente nel 2007 i contatti che hanno raggiunto il servizio sono stati 1060, in linea con quelli dello scorso anno.

Oltre che tramite telefono (06 3720891), l'utenza interpella il servizio sempre più spesso attraverso email (direttamente alla casella di posta elettronica telefonod@aipd.it) e attraverso il sito www.aipd.it, compilando le specifiche form a disposizione (dalla home page "Formula il tuo quesito a telefono D").

I dati relativi alla tipologia dell'utenza si mantengono simili a quelli registrati negli anni precedenti.



Grazie al database di registrazione ed elaborazione dei dati di cui Telefono D si è dotato a seguito della ristrutturazione del servizio prevista dal progetto "Da uno a molti, da molti a uno", anche per il 2007 sarà possibile stendere una relazione dettagliata circa il lavoro svolto e avere una analisi dei dati registrati che ci permetterà di rappresentare al meglio i bisogni espressi dalle famiglie e dall'utenza del servizio in genere.

Si può comunque anticipare che il 68% degli interlocutori del servizio è rappresentato dalle famiglie, il 20% dagli operatori (assistenti sociali, medici, insegnanti, ...), il restante 12% da "Altri" (studenti, gestanti, genitori o familiari di persone con disabilità diversa dalla sindrome di Down...); come sempre gli aspetti assistenziali e di tutela sono stati quelli di maggiore interesse, il 68% delle richieste pervenute al servizio.

Nel 2007 è stata realizzata la nuova edizione del Quaderno AIPD n. 15 "Aspetti assistenziali e di tutela", aggiornata al mese di settembre 2007 e pubblicata come supplemento al n. 2/2007 della rivista "Sindrome Down Notizie".

Una finestra importante attraverso cui Telefono D rende disponibili le informazioni utili per l'utenza è il sito Internet dell'Associazione nella pagina "Sportello Informativo" a cura dello stesso servizio. E' disponibile on-line il testo del Quaderno AIPD n. 15 (in formato pdf) e una serie di schede sui temi di maggiore interesse, che prevedono anche il collegamento alla normativa di riferimento e ai moduli di richiesta delle agevolazioni previste.

Questo strumento è stato quindi molto utilizzato e quasi sempre gli operatori hanno incoraggiato l'utenza a visionare le pagine del sito per usare le informazioni in esso contenute.

Per dare continuità al progetto "Da uno a molti, da molti a uno", conclusosi nel 2006, come previsto è stata realizzata una giornata informativa per le Sezioni AIPD sugli aspetti assistenziali e di tutela, svolta il 24 settembre presso la sede dell'AIPD nazionale. A questa giornata di lavoro hanno aderito 7 Sezioni.

Gli operatori del servizio hanno continuato ad essere i referenti per l'aggiornamento del sito www.aipd.it in generale nel suo complesso, in particolare per tutte le NEWS, le schede informative sui diritti e le agevolazioni dello Sportello Informativo, le sedi. Si occupano anche della gestione dell' "Area riservata alle Sezioni AIPD", presente sul sito.

Come sempre, a seguito delle segnalazioni che arrivano al servizio da parte dei genitori, sono state inoltrate richieste di interventi/chiarimenti alle istituzioni coinvolte.

In particolare nel 2007 lo staff del Telefono D ha dato il suo contributo nella stesura dei documenti che sono stati utilizzati relativamente alla questione "Pensione di reversibilità ai figli inabili che lavorano" e in particolare Patrizia Danesi ha partecipato con un documento alla Conferenza Nazionale della Famiglia, organizzato dal Ministero della Famiglia a Firenze dal 24 al 27 maggio 2007.